



FECIB
Col·legi La Miraculosa
Palma



PLA DE *convivència*

1. Característiques i entorn del centre educatiu

a) Descripció de les característiques del centre i de l'entorn rellevants per al Pla de Convivència

El Col·legi La Miraculosa (FECIB) és un centre educatiu d'identitat cristiana i caràcter propi vicencià, integrat dins la Fundació Escola Catòlica de les Illes Balears (FECIB), que ofereix ensenyaments d'Educació Infantil, Educació Primària i Educació Secundària Obligatòria.

L'acció educativa del centre es fonamenta en una educació integral i competencial, d'acord amb el PEDIC-FECIB, que situa la persona al centre del procés educatiu i promou el desenvolupament harmònic de totes les seves dimensions: espiritual, ètico-moral, intel·lectual i de sentit crític, emocional, afectivo-sexual, de convivència i eco-social. Aquesta visió global de l'alumne es reflecteix directament en el model de convivència del centre, entesa no només com l'absència de conflictes, sinó com una experiència educativa quotidiana basada en el respecte, la responsabilitat i la cura mútua.

El centre està plenament integrat en la realitat social del barri de Can Capes i de la ciutat de Palma, en un entorn plural, multicultural i socialment divers, fet que aporta una gran riquesa humana i educativa, però que també planteja reptes convivencials que requereixen una actuació preventiva, coordinada i sistèmica. Aquesta diversitat cultural, social i familiar forma part de la identitat del centre i és assumida com una oportunitat educativa per fomentar la interculturalitat, la inclusió i la cohesió social.

La comunitat educativa del Col·legi La Miraculosa es caracteritza per una forta implicació del professorat, una participació activa de les famílies com a corresponsables del procés educatiu i un alumnat que és progressivament protagonista del seu creixement personal i social. El centre disposa d'estructures estables de participació i coordinació (consell escolar, claustre, comissions pedagògiques i de convivència), que garanteixen una gestió compartida i coherència en les actuacions.

Des d'aquesta realitat, la convivència al centre es construeix sobre els valors de l'humanisme cristià i del carisma vicencià —senzillesa, servei, justícia, acollida i compromís amb els més vulnerables—, i es concreta en un model educatiu que prioritza la prevenció, la mediació, el diàleg i la reparació del dany per damunt de mesures purament sancionadores.

El Pla de Convivència s'emmarca, així, en un projecte educatiu global, coherent amb el PEC i el PEDIC, que entén l'escola com una comunitat educativa oberta, compromesa amb el seu entorn, i orientada a formar persones equilibrades, responsables, solidàries i capaces de viure i construir una convivència positiva

C/Semolera, 16, Palma
971 42 10 63
secretaria@miraculosa.fecib.net

“Ús del gènere gramatical
Les referències realitzades en gènere masculí s'entenen efectuades de forma genèrica i inclusiva, comprenent a totes les persones, amb independència del seu sexe”.

dins i fora del centre.

b) Estudi i valoració de la convivència al centre, amb la identificació i l'anàlisi dels aspectes que afavoreixen o dificulten la convivència

L'anàlisi de la convivència al Col·legi La Miraculosa (FECIB) mostra, de manera general, un clima de convivència adequat i estructurat, coherent amb el projecte educatiu del centre i amb els valors que el sustenten. La convivència és entesa com un eix transversal de l'acció educativa i es treballa de forma sistemàtica a través del Pla de Convivència, el Pla d'Acció Tutorial i les actuacions coordinades de l'equip docent.

Entre els factors que afavoreixen la convivència positiva, destaquen:

- L'existència d'un projecte educatiu clar i compartit, alineat amb el carisma vicencià i amb el model d'educació integral del PEDIC, que promou el respecte, la responsabilitat personal, la solidaritat i el sentit de comunitat.
- La implicació del professorat en la prevenció de conflictes i en l'acompanyament personal i emocional de l'alumnat, especialment mitjançant l'acció tutorial i el treball coordinat dels equips docents.
- L'ús de metodologies educatives i organitzatives que fomenten la participació, la cooperació i el diàleg, afavorint relacions positives entre iguals i entre alumnat i professorat.
- La presència de mecanismes de coordinació i seguiment (comissió de convivència, equips de cycle, equips docents i consell escolar), que permeten una resposta educativa conjunta davant les situacions de conflicte.
- La col·laboració amb les famílies, que actuen com a agents corresponsables en el procés educatiu i en la millora del clima escolar.
- La coordinació amb serveis externs i recursos de l'entorn, que reforcen la intervenció educativa en situacions que requereixen un abordatge social o psicopedagògic més ampli.

Pel que fa als aspectes que poden dificultar la convivència, s'identifiquen:

- La diversitat social, cultural i familiar de l'alumnat, pròpia de l'entorn del centre, que pot generar situacions puntuals de desajust relacional o de dificultats d'integració si no es treballa de manera preventiva.
- L'aparició ocasional de conductes contràries a les normes de convivència, especialment vinculades a la gestió emocional, a la resolució inadequada de conflictes entre iguals o a l'ús inadequat de les tecnologies digitals.
- La necessitat de reforçar l'adquisició progressiva d'hàbits de respecte, autocontrol i responsabilitat, especialment en determinats moments evolutius de l'alumnat.

Aquestes situacions són abordades des d'un enfocament educatiu i restauratiu,

prioritzant la prevenció, la mediació, el diàleg i la reparació del dany, d'acord amb el que estableix la normativa vigent. El centre disposa de procediments clars de detecció, comunicació i intervenció, que permeten una actuació proporcional, coherent i ajustada a les circumstàncies personals de l'alumnat.

De l'anàlisi realitzada es desprèn que la convivència al centre es troba en un nivell globalment satisfactori, sense incidències greus de caràcter estructural, i que el Pla de Convivència constitueix una eina adequada i eficaç per a la gestió, el seguiment i la millora contínua del clima escolar.

c) Estudi i valoració del tractament de la igualtat entre ambdós sexes i de les situacions de violència per qüestió de gènere

El Col·legi La Miraculosa (FECIB) disposa d'un Pla d'Igualtat i Coeducació (PIC), integrat dins el Pla de Convivència i alineat amb el Projecte Educatiu de Centre, que estableix el marc de referència per garantir la igualtat real i efectiva entre dones i homes, així com la prevenció, detecció i intervenció davant possibles situacions de discriminació o violència per raó de gènere.

L'anàlisi del funcionament del centre evidencia que el tractament de la igualtat de gènere s'aborda de manera transversal, tant en la pràctica educativa com en l'organització i la vida quotidiana del centre. Aquest enfocament es concreta a través de:

- La integració del principi d'igualtat d'oportunitats en la pràctica docent i en les dinàmiques d'aula.
- El treball sistemàtic per eliminar estereotips de gènere en els materials, en el llenguatge i en les interaccions educatives.
- El desenvolupament d'actuacions d'educació afectiva i emocional, especialment a través del Pla d'Acció Tutorial, orientades a promoure relacions respectuoses, basades en la igualtat, el consentiment i la resolució pacífica dels conflictes.
- La incorporació de la coeducació com a valor educatiu compartit per tota la comunitat educativa, d'acord amb el que estableix el Pla d'Igualtat i Coeducació del centre.

Pel que fa a les situacions de violència per raó de gènere, no s'han detectat incidències greus de caràcter estructural en el centre. Tot i això, el centre adopta un enfocament clarament preventiu, conscient de la necessitat d'actuar de manera anticipada davant conductes o actituds que puguin derivar en desigualtats, discriminacions o violències.

El centre disposa de procediments definits de detecció, comunicació i actuació, que permeten intervenir de manera immediata, proporcional i coordinada davant qualsevol indicatiu de violència de gènere, d'acord amb la normativa vigent i amb els protocols establerts. Aquestes actuacions es basen en:

- La intervenció educativa prioritària, orientada a la presa de consciència, la responsabilització i la reparació del dany.

- La coordinació amb els serveis d'orientació educativa i, si escau, amb els serveis externs corresponents.
- La implicació del professorat, de l'alumnat i de les famílies, com a agents clau en la prevenció i la gestió de les situacions de risc.

De l'anàlisi realitzada es desprèn que el centre manté una actitud activa i compromesa amb la igualtat de gènere, amb mecanismes organitzatius i educatius adequats per prevenir i abordar possibles situacions de violència, i amb un Pla d'Igualtat i Coeducació operatiu, coherent amb el context del centre i susceptible de ser avaluat i actualitzat de manera periòdica sobre la base d'evidències, tal com estableix la normativa.

d) Respostes que el centre dóna a les situacions de conflicte. Grau d'implicació i participació del professorat, de l'alumnat i de les famílies en la resolució de conflictes

El Col·legi La Miraculosa (FECIB) disposa d'un marc organitzatiu i educatiu clar per a la gestió de les situacions de conflicte, integrat dins el Pla de Convivència i alineat amb el Projecte Educatiu de Centre. Les respostes del centre davant els conflictes es fonamenten en un enfocament preventiu, educatiu i restauratiu, prioritzant la intervenció pedagògica per damunt de les mesures estrictament sancionadores.

Davant les conductes contràries a la convivència, el centre actua seguint procediments definits de detecció, comunicació i actuació, que garanteixen una resposta proporcionada, coherent i ajustada a les circumstàncies personals i evolutives de l'alumnat, d'acord amb la normativa vigent. Aquestes respostes inclouen:

- Intervencions educatives immediates a nivell d'aula o de tutorització.
- Mesures de mediació i diàleg orientades a la resolució pacífica del conflicte.
- Actuacions de responsabilització i, si escau, de reparació del dany.
- Aplicació de mesures correctores educatives quan aquestes són necessàries, sempre amb criteris pedagògics.

El professorat té un paper central en la gestió dels conflictes, tant en la prevenció com en la intervenció directa. Els docents actuen com a referents educatius i mediadors, detectant situacions de risc, gestionant incidències de convivència i acompanyant l'alumnat en l'adquisició d'habilitats socials, emocionals i de resolució de conflictes. Aquest treball es realitza de manera coordinada a través dels equips docents, els tutors i les estructures establertes del centre.

L'alumnat participa progressivament en la millora de la convivència mitjançant espais educatius que fomenten el diàleg, la corresponsabilitat i el respecte mutu. A través de les dinàmiques d'aula, les tutories i les activitats educatives, se'l forma perquè prengui consciència del seu comportament, assumeixi

responsabilitats i desenvolupi estratègies positives de gestió dels conflictes entre iguals.

Les famílies són considerades agents corresponsables en la resolució de les situacions de conflicte que afecten els seus fills i filles. El centre manté una comunicació fluïda i sistemàtica amb elles, facilitant la informació necessària, promovent la col·laboració i afavorint una actuació conjunta i coherent entre escola i família. Aquesta implicació contribueix a reforçar el caràcter educatiu de les intervencions i a garantir-ne l'eficàcia.

La Comissió de Convivència, juntament amb l'equip directiu i el servei d'orientació educativa, coordina i fa el seguiment de les actuacions realitzades, assegurant la coherència en la resposta del centre i la millora contínua del clima escolar.

De la valoració global es desprèn que el centre disposa de respostes estructurades i funcionals davant les situacions de conflicte, amb un alt grau d'implicació del professorat, una participació progressiva de l'alumnat i una col·laboració adequada de les famílies, fet que contribueix de manera significativa al manteniment d'un clima de convivència positiu i segur.

e) Relació amb els serveis socials, sanitaris o d'altre tipus i recursos de l'entorn i de la comunitat

El Col·legi La Miraculosa (FECIB) manté una relació estable i sistemàtica amb els serveis i recursos de l'entorn, amb l'objectiu de garantir una intervenció educativa integral, especialment en aquelles situacions de convivència que requereixen un abordatge coordinat més enllà de l'àmbit estrictament escolar.

Aquesta coordinació es desenvolupa com a part del projecte educatiu de centre, en coherència amb el Pla de Convivència, el Pla d'Igualtat i Coeducació i el Pla d'Acció Tutorial, i es fonamenta en el principi de corresponsabilitat educativa entre escola, família i comunitat.

En l'àmbit social, el centre manté coordinació amb els Serveis Socials municipals, especialment en situacions de vulnerabilitat sociofamiliar, absentisme escolar, dificultats de convivència o risc d'exclusió social. Aquesta col·laboració permet una detecció precoç de necessitats, el seguiment conjunt dels casos i la definició d'actuacions educatives ajustades a cada situació.

Pel que fa a l'àmbit sanitari i psicopedagògic, el centre es coordina amb:

- Els serveis sanitaris de referència i dispositius d'atenció a la salut mental infantil i juvenil.
- Els equips d'orientació educativa i serveis especialitzats, tant de la Conselleria com d'altres recursos externs, quan la situació de l'alumnat ho requereix.

Aquesta coordinació possibilita una intervenció coherent en situacions que

C/Semolera, 16, Palma
971 42 10 63
secretaria@miraculosa.fecib.net

“Ús del gènere gramatical
Les referències realitzades en gènere masculí s'entenen efectuades de forma genèrica i inclusiva, comprenent a totes les persones, amb independència del seu sexe”.

afecten el benestar emocional, la salut mental o el desenvolupament personal de l'alumnat, amb especial incidència en la prevenció i gestió de conflictes i conductes de risc.

El centre també manté una relació activa amb altres recursos educatius, institucionals i comunitaris de l'entorn, entre els quals destaquen:

- L'Ajuntament de Palma, mitjançant programes educatius municipals, accions de convivència i la figura del Policia Tutor.
- Entitats socials i educatives del barri i de la ciutat (associacions, ONG i fundacions), amb les quals es desenvolupen actuacions de suport socioeducatiu, sensibilització i educació en valors.
- Entitats culturals, esportives i ambientals, que contribueixen a reforçar el sentiment de pertinença, la participació comunitària i la convivència positiva.

Aquest treball en xarxa permet al centre complementar l'acció educativa, reforçar la prevenció de conflictes, donar resposta a situacions complexes i afavorir la integració social de l'alumnat i de les famílies dins la comunitat.

De la valoració realitzada es desprèn que el centre disposa d'una xarxa de relacions funcional i adequada amb els serveis i recursos de l'entorn, que afavoreix una gestió més eficaç de les situacions de convivència i contribueix a la construcció d'un clima escolar segur, inclusiu i coherent amb els valors educatius del centre.

2. Objectius que es pretenen aconseguir amb el desplegament del Pla de Convivència a fi d'assolir la finalitat general de millorar la convivència al centre educatiu

El Pla de Convivència del Col·legi La Miraculosa (FECIB) té com a finalitat principal afavorir un clima escolar positiu, segur i inclusiu, basat en el respecte mutu, la responsabilitat personal i la resolució pacífica dels conflictes, en coherència amb el Projecte Educatiu de Centre i amb el model d'educació integral promogut pel PEDIC-FECIB.

En aquest marc, s'estableixen els objectius següents, d'acord amb el que preveu l'article 28 del Decret 121/2010:

a) Aconseguir la integració efectiva de tots els membres de la comunitat educativa

- Afavorir la integració personal, social i emocional de tot l'alumnat, respectant la diversitat social, cultural, familiar, funcional i personal.
- Garantir un entorn escolar acollidor, que promogui el sentiment de

C/Semolera, 16, Palma
971 42 10 63
secretaria@miraculosa.fecib.net

“Ús del gènere gramatical
Les referències realitzades en gènere masculí s'entenen efectuades de forma genèrica i inclusiva, comprenent a totes les persones, amb independència del seu sexe”.

pertinença al centre i la participació activa en la vida escolar.

- Desenvolupar una cultura de centre basada en la inclusió, la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació.

b) Promoure la participació de l'alumnat i de les famílies en la millora de la convivència

- Potenciar la participació responsable de l'alumnat en la construcció d'un clima de convivència positiu, afavorint l'assumpció progressiva de responsabilitats.
- Implicar les famílies com a agents corresponsables en el seguiment educatiu i en la gestió de les situacions de convivència que afecten els seus fills i filles.
- Fomentar espais de comunicació i col·laboració entre escola i famílies que reforcin la coherència educativa.

c) Impulsar relacions positives entre els membres de la comunitat educativa

- Promoure relacions basades en el respecte, l'empatia, el diàleg i la cooperació entre alumnat, professorat, famílies i personal del centre.
- Desenvolupar habilitats socials i emocionals que afavoreixin la convivència, la comunicació assertiva i la gestió adequada de les emocions.
- Reforçar el paper del professorat com a model educatiu i referent convivencial.

d) Prevenir els conflictes i, si se'n produeixen, facilitar-ne la gestió positiva

- Establir actuacions preventives i sistemàtiques que permetin anticipar situacions de risc convivencial.
- Dotar el centre de procediments clars de detecció, comunicació i intervenció, ajustats a la normativa vigent.
- Prioritzar estratègies educatives de mediació, diàleg, responsabilització i reparació del dany, davant les conductes contràries a la convivència.
- Assegurar una resposta proporcionada, coherent i educativa davant els conflictes.

e) Prevenir la violència per raó de gènere, l'assetjament i qualsevol forma de discriminació

- Integrar de manera transversal la coeducació, la igualtat de gènere i el respecte a la diversitat en totes les actuacions del centre.
- Prevenir situacions de violència de gènere, assetjament escolar, ciberassetjament i discriminació, mitjançant accions educatives i de

sensibilització.

- Garantir l'aplicació dels protocols establerts davant possibles situacions de violència o assetjament, assegurant la protecció de l'alumnat i la coordinació amb els serveis corresponents.

3. Propostes de formació per a tota la comunitat educativa, adreçades a la prevenció i la gestió positiva dels conflictes

El Col·legi La Miraculosa (FECIB) considera la formació de tota la comunitat educativa com un element clau per a la prevenció de conflictes, la millora del clima de convivència i el desenvolupament d'una cultura educativa basada en el respecte, la corresponsabilitat i la resolució pacífica de les situacions de conflicte.

Les accions formatives es planifiquen de manera sistemàtica i coherent amb el Projecte Educatiu de Centre, el Pla de Convivència, el Pla d'Igualtat i Coeducació i el Pla d'Acció Tutorial, i s'ajusten a les necessitats detectades a partir de l'anàlisi del context del centre i de la seva realitat social i educativa.

a) Formació del professorat

El centre promou la formació contínua del professorat com a eina fonamental per millorar la gestió de l'aula i la convivència escolar. Les línies prioritàries de formació inclouen:

- Gestió positiva de l'aula i prevenció de conductes contràries a la convivència.
- Desenvolupament de competències socioemocionals i educació emocional.
- Estratègies de mediació escolar i resolució pacífica de conflictes.
- Coeducació, igualtat de gènere, prevenció de la violència de gènere i de qualsevol forma de discriminació.
- Detecció precoç de situacions de risc, assetjament escolar i ciberassetjament.
- Ús educatiu i responsable de les tecnologies digitals en relació amb la convivència.

Aquesta formació es concreta mitjançant accions internes de centre, activitats incloses en el pla de formació del professorat, i propostes formatives impulsades per la FECIB, la Conselleria d'Educació i altres institucions de referència.

b) Formació de l'alumnat

La formació de l'alumnat en matèria de convivència es desenvolupa principalment a través del Pla d'Acció Tutorial i de les activitats educatives

C/Semolera, 16, Palma
971 42 10 63
secretaria@miraculosa.fecib.net

"Ús del gènere gramatical
Les referències realitzades en gènere masculí s'entenen efectuades de forma genèrica i inclusiva, comprenent a totes les persones, amb independència del seu sexe".

pròpies del centre. Les actuacions formatives tenen com a objectius:

- Desenvolupar habilitats socials, emocionals i comunicatives.
- Potenciar el respecte mutu, l'empatia i el diàleg.
- Prevenir conductes violentes, discriminatòries o d'assetjament.
- Afavorir la gestió adequada de conflictes entre iguals.
- Promoure un ús responsable i segur de les tecnologies digitals i de les xarxes socials.

Aquestes accions es duen a terme de manera progressiva i adaptada a les diferents etapes educatives, integrant-se en la dinàmica ordinària del centre i reforçant el caràcter educatiu del Pla de Convivència.

c) Formació i sensibilització de les famílies

El centre considera les famílies com a agents educatius fonamentals i promou la seva participació en la millora de la convivència mitjançant accions de formació i sensibilització que afavoreixin la coherència entre l'àmbit familiar i escolar.

Les actuacions formatives adreçades a les famílies inclouen:

- Sessions informatives i formatives sobre convivència, gestió de conflictes i educació emocional.
- Orientacions sobre ús responsable de les tecnologies digitals i prevenció de conductes de risc.
- Informació sobre els protocols d'actuació del centre en matèria de convivència, igualtat i prevenció de l'assetjament.
- Espais de diàleg i col·laboració amb tutors i equip directiu.

d) Coordinació i seguiment de les accions formatives

La Comissió de Convivència, amb la participació de l'equip directiu i del servei d'orientació educativa, s'encarrega de:

- Identificar les necessitats formatives prioritàries.
- Planificar i coordinar les accions formatives.
- Fer el seguiment i la valoració de l'impacte de la formació en la millora del clima escolar.

De la valoració global es desprèn que el centre disposa d'un plantejament formatiu estructurat i coherent, adreçat a tota la comunitat educativa, que contribueix de manera significativa a la prevenció dels conflictes, a la millora de la convivència i al desenvolupament integral de l'alumnat.

4. Accions previstes per a la consecució dels objectius proposats

El Col·legi La Miraculosa (FECIB) desenvolupa un conjunt d'accions concretes,

C/Semolera, 16, Palma
971 42 10 63
secretaria@miraculosa.fecib.net

"Ús del gènere gramatical
Les referències realitzades en gènere masculí s'entenen efectuades de forma genèrica i inclusiva, comprenent a totes les persones, amb independència del seu sexe".

sistemàtiques i planificades per assolir els objectius del Pla de Convivència, integrades en l'organització general del centre i coordinades amb el Pla d'Acció Tutorial, el Pla d'Igualtat i Coeducació i la Programació General Anual.

Aquestes accions s'articulen entorn dels següents eixos d'actuació:

a) Accions de prevenció i promoció de la convivència positiva

- Desenvolupament de dinàmiques de cohesió de grup a través de les tutories, especialment a l'inici de curs i en moments clau del curs escolar.
- Treball sistemàtic de l'educació emocional i social a les diferents etapes educatives, adaptat a l'edat i al desenvolupament de l'alumnat.
- Establiment i revisió de normes de convivència d'aula, consensuades i conegudes per l'alumnat.
- Promoció de valors com el respecte, l'empatia, el diàleg i la responsabilitat en les activitats quotidianes del centre.

b) Accions de detecció i intervenció davant situacions de conflicte

- Detecció precoç de possibles situacions de conflicte mitjançant l'observació sistemàtica del professorat, la tutorització individualitzada i el seguiment de l'alumnat.
- Intervenció immediata i educativa davant conductes contràries a la convivència, prioritzant el diàleg i la mediació.
- Aplicació de mesures correctores educatives, ajustades a la gravetat del fet i a les circumstàncies personals de l'alumnat, d'acord amb la normativa vigent.
- Registre i seguiment de les incidències de convivència per garantir la coherència en les actuacions i la traçabilitat de les intervencions.

c) Accions de mediació i resolució positiva dels conflictes

- Utilització d'estratègies educatives de resolució pacífica de conflictes, especialment en conflictes lleus entre iguals.
- Foment de pràctiques restauratives orientades a la responsabilització i reparació del dany, sempre que la situació ho permeti.
- Acompanyament de l'alumnat implicat en un conflicte per afavorir la presa de consciència i el canvi de conducta.

d) Accions de coordinació i treball en xarxa

- Coordinació dels tutors amb l'equip directiu, el servei d'orientació educativa i la Comissió de Convivència en aquelles situacions que requereixen una intervenció més específica.
- Comunicació i coordinació amb les famílies, garantint la informació, el diàleg i la corresponsabilitat educativa.
- Activació de la coordinació amb serveis i recursos externs quan la situació de l'alumnat ho requereixi (serveis socials, sanitaris o educatius)

especialitzats).

e) Accions de sensibilització i formació vinculades a la convivència

- Desenvolupament d'activitats educatives relacionades amb la igualtat, la coeducació, la prevenció de la violència i l'assetjament, dins l'àmbit de la tutoria i de les activitats de centre.
- Participació del professorat en accions formatives relacionades amb la gestió positiva de l'aula i la convivència escolar.
- Realització de sessions informatives i orientatives adreçades a les famílies per reforçar la coherència educativa entre escola i entorn familiar.

La Comissió de Convivència, amb la participació de l'equip directiu, és l'encarregada de coordinar, fer el seguiment i valorar l'eficàcia de les accions desenvolupades, introduint, si escau, les millores necessàries per garantir l'assoliment dels objectius del Pla i la millora contínua del clima escolar.

5. Procediments específics d'actuació per prevenir i gestionar conflictes

(amb especial esment als processos de mediació escolar i de negociació d'acords educatius)

El Col·legi La Miraculosa (FECIB) disposa de procediments específics, coneguts i aplicats de manera coherent, orientats a la prevenció, detecció i gestió educativa dels conflictes, amb l'objectiu de garantir un clima de convivència positiu i segur per a tots els membres de la comunitat educativa.

Els procediments d'actuació es fonamenten en els principis de prevenció, proporcionalitat, intervenció educativa, responsabilització i reparació del dany, i s'apliquen d'acord amb la normativa vigent.

5.1. Procediments de prevenció

Amb caràcter preventiu, el centre estableix els procediments següents:

- Integració de la prevenció de conflictes com a línia transversal en el Pla d'Acció Tutorial.
- Observació sistemàtica del clima d'aula per part del professorat i dels tutors.
- Treball explícit d'habilitats socials, educació emocional i resolució positiva de conflictes a les diferents etapes educatives.
- Establiment i revisió periòdica de les normes de convivència d'aula, conegudes per l'alumnat i les famílies.
- Detecció precoç de situacions de risc convivencial mitjançant la coordinació entre tutors, equips docents i orientació educativa.

5.2. Procediment d'actuació davant conflictes lleus

Davant conflictes de caràcter lleu, el centre aplica un procediment immediat i educatiu, que inclou:

1. Intervenció directa del professorat implicat o del tutor/a.
2. Diàleg amb les parts implicades per analitzar els fets i afavorir la presa de consciència.
3. Aplicació de mesures educatives ajustades (reflexió guiada, compromís de conducta, reparació del dany, etc.).
4. Seguiment de l'evolució de la situació per part del tutor/a.

Aquestes actuacions tenen un caràcter preventiu i formatiu i tenen com a finalitat evitar l'escalada del conflicte.

5.3. Procediment de mediació escolar

Quan la naturalesa del conflicte ho permet, el centre prioritzarà la mediació escolar com a estratègia de resolució positiva, d'acord amb el que estableix el Decret 121/2010.

El procediment de mediació inclou:

- Valoració prèvia de la idoneïtat de la mediació per part del tutor/a o de l'equip directiu.
- Participació voluntària de les parts implicades.
- Intervenció d'un mediador o mediadora (docent o persona designada pel centre).
- Espais de diàleg estructurat per facilitar l'escolta, la comprensió mútua i l'assumpció de responsabilitats.
- Acord final consensuat entre les parts, amb compromisos concrets de conducta.
- Seguiment del compliment dels acords adoptats.

La mediació té com a objectiu educar en el diàleg, la responsabilitat i la reparació del dany, afavorint la convivència i la millora de les relacions.

5.4. Procediment de negociació d'acords educatius

En aquelles situacions que ho requereixin, el centre pot recórrer a la negociació d'acords educatius, com a mesura alternativa o complementària a altres actuacions.

Aquest procediment inclou:

- Definició clara de la conducta a corregir.
- Establiment d'un acord educatiu individualitzat entre l'alumne/a, la família i el centre.
- Determinació de compromisos concrets per part de l'alumne/a i, si escau, de la família.

- Fixació d'un període de seguiment i revisió de l'acord.
- Valoració de l'evolució de la conducta i adopció de noves mesures si és necessari.

5.5. Procediment davant conductes contràries greus o reiterades

Quan les conductes contràries a la convivència tenen caràcter greu o reiterat, el centre aplica el procediment corresponent d'acord amb la normativa vigent, garantint:

- Informació a la família.
- Valoració conjunta per part del tutor/a, orientació educativa i equip directiu.
- Aplicació de mesures educatives correctores amb criteris pedagògics.
- Coordinació amb serveis externs si la situació ho requereix.

5.6. Coordinació i seguiment

La Comissió de Convivència, amb l'equip directiu, és l'encarregada de:

- Vetllar per l'aplicació adequada dels procediments.
- Assegurar la coherència en les intervencions.
- Analitzar les situacions més significatives.
- Proposar millores en els procediments a partir de l'avaluació anual del Pla.

6. Mesures adoptades en el centre en relació amb la detecció, comunicació i actuacions per a alumnes transsexuals i transgènere

El Col·legi La Miraculosa (FECIB) adopta mesures específiques per garantir el respecte a la identitat de gènere, la protecció integral dels drets de l'alumnat transsexual i transgènere i la creació d'un entorn educatiu segur, inclusiu i lliure de qualsevol forma de discriminació.

Aquestes mesures s'apliquen d'acord amb el Protocol de detecció, comunicació i actuacions per a alumnes transsexuals i transgènere als centres educatius de les Illes Balears, i s'integren dins el Pla de Convivència i el Pla d'Igualtat i Coeducació del centre.

6.1. Detecció i comunicació

- El centre facilita un entorn de confiança que permeti a l'alumnat o a les famílies expressar la identitat de gènere sentida en qualsevol moment del procés educatiu.
- Davant una possible situació d'alumnat transsexual o transgènere, el centre activa els mecanismes interns de comunicació, mitjançant el tutor o tutora i l'equip directiu, garantint en tot moment la confidencialitat, la

C/Semolera, 16, Palma
971 42 10 63
secretaria@miraculosa.fecib.net

"Ús del gènere gramatical
Les referències realitzades en gènere masculí s'entenen efectuades de forma genèrica i inclusiva, comprenent a totes les persones, amb independència del seu sexe".

protecció de dades personals i el respecte a la intimitat de l'alumne o alumna.

- La comunicació amb la família es duu a terme des d'un enfocament educatiu, respectuós i no patologitzador, d'acord amb el marc normatiu vigent.

6.2. Mesures organitzatives i educatives

Un cop detectada la situació, el centre adopta les mesures organitzatives i educatives necessàries per garantir el benestar i la inclusió de l'alumnat, entre les quals es poden incloure:

- L'ús del nom sentit i el pronom adequat en les interaccions educatives i documentació interna d'ús no oficial, sempre que així ho sol·licitin l'alumne o la família.
- L'adaptació dels espais i dinàmiques escolars per garantir el respecte a la identitat de gènere, especialment en aquells contextos més sensibles de la vida escolar.
- El seguiment personalitzat per part del tutor o tutora i del servei d'orientació educativa, amb l'objectiu de vetllar pel benestar emocional i social de l'alumnat.
- La informació i orientació al professorat implicat, garantint una actuació coherent, respectuosa i coordinada.

6.3. Prevenció de situacions de discriminació o assetjament

- El centre estableix actuacions preventives específiques per evitar situacions de discriminació, rebuig o assetjament per raó de la identitat o expressió de gènere.
- Davant qualsevol indicatiu de conducta discriminatòria o d'assetjament, s'activa de manera immediata el procediment d'intervenció establert i, si escau, el protocol corresponent.
- Les intervencions es desenvolupen amb un criteri educatiu i restauratiu, prioritzant la protecció de l'alumnat afectat.

6.4. Coordinació i seguiment

- La Comissió de Convivència, amb l'equip directiu i el servei d'orientació educativa, coordina les actuacions i fa el seguiment de les mesures adoptades, garantint la seva adequació i eficàcia.
- El centre manté la coordinació amb serveis externs, quan sigui necessari, sempre amb el consentiment de la família i en benefici de l'alumne o alumna.

De la valoració realitzada es desprèn que el centre disposa de mesures clares, ajustades a la normativa i operatives, que permeten donar una resposta adequada a les situacions relacionades amb la transsexualitat i la diversitat de gènere, contribuint a un clima de convivència inclusiu, segur i respectuós.

C/Semolera, 16, Palma
971 42 10 63
secretaria@miraculosa.fecib.net

"Ús del gènere gramatical
Les referències realitzades en gènere masculí s'entenen efectuades de forma genèrica i inclusiva, comprenent a totes les persones, amb independència del seu sexe".

7.1. Mesures de prevenció

Amb caràcter preventiu, el centre duu a terme les actuacions següents:

- Desenvolupament d'actuacions educatives sistemàtiques adreçades a promoure el respecte als drets humans, la igualtat, la no-discriminació i la convivència positiva.
- Treball transversal de la coeducació, la diversitat i la promoció de relacions saludables, especialment a través del Pla d'Acció Tutorial.
- Educació emocional i social orientada a la gestió de conflictes, el respecte als límits i l'empatia.
- Sensibilització de l'alumnat sobre les conductes d'assetjament, violència i discriminació, així com sobre els canals de comunicació i ajuda disponibles.
- Formació del professorat per a la detecció precoç de senyals d'alerta associats a situacions de risc.

7.2. Mesures de detecció i comunicació

El centre disposa de mecanismes clars de detecció i comunicació davant qualsevol indici de situació de discriminació, assetjament o violència:

- Observació sistemàtica del clima d'aula i de les relacions entre iguals per part del professorat.
- Canalització de les possibles comunicacions a través del tutor o tutora, l'orientació educativa o l'equip directiu.
- Garantia de la confidencialitat, la protecció de la intimitat de l'alumnat i la seguretat de les persones implicades.
- Comunicació immediata a l'equip directiu davant qualsevol sospita raonable d'assetjament o maltractament infantil.

7.3. Mesures d'intervenció

Davant la detecció d'una possible situació de discriminació, assetjament escolar, violència de gènere o maltractament infantil, el centre activa de manera immediata els procediments d'intervenció corresponents, que inclouen:

- Aplicació del protocol oficial d'actuació davant l'assetjament escolar o del protocol específic que correspongui segons la naturalesa dels fets.
- Adopció de mesures de protecció immediata de l'alumnat afectat.
- Intervenció educativa amb les persones implicades, amb criteris de proporcionalitat, responsabilització i reparació del dany.
- Comunicació i coordinació amb les famílies, garantint una actuació conjunta i coherent.
- Coordinació amb serveis externs (serveis socials, sanitaris o altres organismes competents) en aquelles situacions que ho requereixin, d'acord amb la legislació vigent.

7.4. Seguiment i avaluació de les actuacions

- La Comissió de Convivència, amb l'equip directiu i el servei d'orientació educativa, fa el seguiment dels casos i de les mesures adoptades.
- Es revisen periòdicament les actuacions amb l'objectiu de garantir la seva eficàcia i introduir millores si cal.
- Les situacions gestionades són tingudes en compte en l'avaluació anual del Pla de Convivència, preservant sempre la confidencialitat de les persones implicades.

De la valoració global es desprèn que el centre disposa de mesures preventives i correctores adequades, procediments clars d'actuació i una actitud activa de protecció de l'alumnat, orientada a la prevenció de qualsevol forma de violència, discriminació o assetjament, en coherència amb els valors educatius del centre i la normativa vigent.

8. Protocol d'actuació davant un possible assetjament escolar

El Col·legi La Miraculosa (FECIB) disposa d'un protocol específic d'actuació davant un possible cas d'assetjament o ciberassetjament escolar, integrat dins el Pla de Convivència, d'acord amb el que estableix l'article 28 del Decret 121/2010. Aquest protocol es fonamenta en el Protocol de prevenció, detecció i intervenció de l'assetjament i el ciberassetjament escolar de les Illes Balears, elaborat per l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar i aprovat per la Conselleria d'Educació.

El protocol és obligatori, conegut i aplicable a tots els membres de la comunitat educativa i té com a objectiu garantir la detecció precoç, la protecció immediata de l'alumnat, la intervenció educativa adequada i el seguiment del cas fins al seu tancament definitiu.

8.1. Detecció i notificació

Davant el coneixement o sospita d'una possible situació d'assetjament o ciberassetjament escolar, per part de qualsevol membre de la comunitat educativa, el centre activa de manera immediata el procediment de notificació previst al protocol oficial:

- Comunicació de la situació a la direcció del centre per qualsevol via disponible.
- Garantia de la confidencialitat i protecció de la persona afectada.
- Adopció de mesures immediates de protecció, si escau, per evitar la revictimització.

Aquesta fase té com a finalitat assegurar una resposta ràpida i coordinada davant qualsevol indici raonable d'assetjament.

C/Semolera, 16, Palma
971 42 10 63
secretaria@miraculosa.fecib.net

"Ús del gènere gramatical
Les referències realitzades en gènere masculí s'entenen efectuades de forma genèrica i inclusiva, comprenent a totes les persones, amb independència del seu sexe".

8.2. Acolliment i valoració inicial del cas

Un cop activat el protocol, el centre inicia la fase d'acolliment i valoració, que inclou:

- Entrevistes individualitzades amb l'alumne o alumna presumptament afectat/ada.
- Entrevista amb la família corresponent.
- Recollida d'informació rellevant i, si escau, elaboració d'instruments de valoració del grup (sociograma).
- Valoració inicial del grau de patiment i de la possible situació d'assetjament.

Aquesta fase permet determinar si els fets constitueixen assetjament escolar i orientar les actuacions posteriors.

8.3. Intervenció educativa

Quan la valoració confirma l'existència d'una situació d'assetjament, el centre inicia la fase d'intervenció, seguint les pautes establertes al protocol oficial:

- Intervenció educativa amb l'alumnat que exerceix les conductes d'assetjament.
- Comunicació i orientació a les famílies de l'alumnat implicat.
- Actuacions amb el grup classe, especialment amb l'alumnat observador.
- Aplicació de mesures restauratives i educatives orientades a la responsabilització, la reparació del dany i la recuperació de les relacions.
- Coordinació amb serveis externs, si la situació ho requereix.

L'objectiu principal de la intervenció és cessar l'assetjament, protegir la víctima i restaurar la convivència.

8.4. Seguiment i tancament del protocol

- El centre estableix un seguiment sistemàtic del cas, mitjançant reunions periòdiques i valoració de l'evolució de la situació.
- Quan es constata la desaparició de la situació d'assetjament i la recuperació del benestar de l'alumnat afectat, es procedeix al tancament formal del protocol, amb l'elaboració de l'informe corresponent.
- Les actuacions realitzades es tenen en compte en l'avaluació anual del Pla de Convivència, preservant sempre la confidencialitat.

El protocol d'actuació davant l'assetjament escolar constitueix una eina essencial per garantir la protecció de l'alumnat, reforçar la convivència positiva i assegurar una resposta educativa rigorosa, coordinada i conforme a la normativa vigent.

9. Altres qüestions. Educació i seguretat viàries

El Col·legi La Miraculosa (FECIB) considera l'educació viària com una part

C/Semolera, 16, Palma
971 42 10 63
secretaria@miraculosa.fecib.net

"Ús del gènere gramatical
Les referències realitzades en gènere masculí s'entenen efectuades de forma genèrica i inclusiva, comprenent a totes les persones, amb independència del seu sexe".

essencial de la formació integral de l'alumnat i de la promoció de conductes responsables, segures i respectuoses dins l'entorn social. Aquest àmbit es vincula directament amb la convivència, la prevenció de conductes de risc i l'educació per a la ciutadania.

En aquest sentit, el centre desenvolupa de manera anual i planificada actuacions d'educació i seguretat viària en col·laboració amb la Policia Local, especialment a través de programes i intervencions educatives adaptades a les diferents etapes educatives.

Les actuacions que es duen a terme inclouen:

- Sessions formatives i tallers educatius impartits per la Policia Local, adaptats a l'edat i maduresa de l'alumnat, relacionats amb:
 - Normes bàsiques de circulació.
 - Conductes segures com a vianants, ciclistes i usuaris de vehicles.
 - Prevenció d'accidents de trànsit.
 - Responsabilitat individual i col·lectiva en l'ús de l'espai públic.
- Integració dels continguts d'educació viària dins el Pla d'Acció Tutorial, com a eina preventiva i de sensibilització.
- Desenvolupament d'activitats pràctiques orientades a fomentar actituds de prudència, autocontrol, respecte a les normes i convivència cívica.
- Coordinació entre el centre educatiu i la Policia Local per adaptar les actuacions a les necessitats detectades i a la realitat de l'entorn.

Aquest treball conjunt permet reforçar el missatge educatiu del centre, prevenir situacions de risc i afavorir la construcció d'una cultura de seguretat viària i convivència, alineada amb els valors educatius del projecte de centre.

Les actuacions desenvolupades en aquest àmbit es recullen anualment a la Programació General Anual i són objecte de valoració dins la memòria anual del centre, en coherència amb els mecanismes de seguiment i avaluació del Pla de Convivència.

10. Seguiment i avaluació pla de convivència

El Pla de Convivència del Col·legi La Miraculosa (FECIB) constitueix un document viu, operatiu i integrat dins el Projecte Educatiu de Centre, que orienta de manera global les actuacions destinades a garantir un clima escolar positiu, segur i inclusiu.

La seva aplicació requereix la implicació activa de tota la comunitat educativa — equip directiu, professorat, alumnat, famílies i serveis externs— i es fonamenta en la prevenció, la corresponsabilitat, la resolució pacífica dels conflictes i la protecció dels drets de l'alumnat.

El Pla és objecte de seguiment i avaluació anual per part de la Comissió de Convivència i del Consell Escolar, i s'actualitza quan les necessitats del centre o

els canvis normatius ho requereixen, amb la finalitat de garantir la seva eficàcia i adequació a la realitat educativa i social del centre.